

Avaliação dos Alunos em relação ao Curso, à Coordenação e Auto avaliação

Esse questionário tem como objetivo coletar dados em relação a sua satisfação com a IES. Os dados coletados auxiliam a Comissão Própria da Avaliação - CPA na busca da melhoria da qualidade da IES como um todo. Será adotado o critério de avaliação de 1 a 5, sendo que o 5 significa **muito bom** e o 1 significa **muito ruim** .

Como os alunos cursam diversas disciplinas, às vezes em turmas distintas na IES e se busca qualificar as condições de qualidade oferecidas em cada curso / disciplina / turma, para algumas perguntas será necessário algum detalhamento.

Os questionários sobre infraestrutura e de satisfação com a IES precisa ser realizado apenas uma vez a cada ano.

1. Identificação.

Objetivo da seção: Identificar o curso e a localização do aluno e do curso frequentado pelo aluno.

1.1. Pergunta: Quais são os cursos que você está cursando no momento?

Objetivo da pergunta: Identificar os cursos do aluno.

Possíveis respostas: (01- Administração; 02 - Administração (EAD); 03 - Análise e Desenvolvimento de Sistemas; 04 - Ciências Contábeis; 05 - Ciências Contábeis (EAD); 06 - Comércio Exterior; 07 – Direito; 08 - Engenharia Civil; 09 - Engenharia da Produção; 10 - Engenharia Mecânica; 11 - Estética e Cosmética; 12 – Eventos; 13 – Gastronomia; 14 - Gestão Comercial (EAD); 15 - Gestão da Tecnologia da Informação; 16 - Gestão Financeira; 17 - Gestão Pública (EAD); 18 – Jornalismo; 19 – Logística; 20 – Marketing; 21 - Pedagogia (EAD); 22 - Processos Gerenciais; 23 - Processo Gerenciais (EAD); 24 - Produção Multimídia; 25 - Produção Industrial; 26 - Publicidade e Propaganda; 27 - Recursos Humanos; 28 - Recursos Humanos (EAD); 29 - Pós-graduação). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso que participaram da pesquisa.

Obs.: Essa pergunta poderá receber mais de uma opção de resposta (para os alunos que realizam mais de um curso).

1.2. Pergunta: Em qual Unidade/Polo você mais concentra as suas horas de estudo?

Objetivo da pergunta: Identificar a Unidade / Polo que o aluno de cada curso se sente mais vinculado.

Possíveis respostas: (1 – Araucária, 2 – Boqueirão, 3 – Centro Cívico, 4 – CIC, 5 – Colombo, 6 – Rebouças, 7 - São José dos Pinhais)

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso identificados em cada Unidade/Polo que participaram da pesquisa.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para os Polos / sedes na qual o aluno frequenta.

2. Auto avaliação.

Objetivo da seção: Auto avaliação realizadas por alunos de cada curso.

2.1. Pergunta: Como você avalia o seu empenho geral no estudo dos conteúdos apresentados e na realização das atividades propostas pelos docentes?

Objetivo da pergunta: Buscar a auto avaliação do aluno quanto ao próprio empenho no estudo dos conteúdos apresentados em cada uma das disciplinas.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não com o próprio empenho no estudo dos conteúdos apresentados em cada uma das disciplinas.

2.2. Pergunta: Como você qualifica o seu empenho geral na realização das leituras da Bibliografia indicada pelos docentes em cada uma das disciplinas?

Objetivo da pergunta: Buscar a auto avaliação do aluno quanto ao próprio empenho na realização das leituras da Bibliografia indicada pelos docentes em cada uma das disciplinas.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não com o próprio empenho na realização das leituras da Bibliografia indicada pelos docentes em cada uma das disciplinas.

2.3. Pergunta: Avalie as suas respostas quanto serviços disponibilizados na auto avaliação.

Objetivo: Permitir que o aluno contextualize as respostas e esclareça algum contexto específico.

Possíveis respostas: (texto aberto).

Indicador gerado: Não existe.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das sedes/polos onde são desenvolvidos os cursos no qual atua como aluno.

3. Curso.

Objetivo da seção: Avaliação que os alunos fazem da qualidade de cada curso.

3.1. Pergunta: O curso que você está realizando no momento está correspondendo às suas expectativas?

Objetivo da pergunta: Buscar a percepção dos alunos quanto à correspondência das próprias expectativas a partir do curso.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto à correspondência das próprias expectativas a partir do curso.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada um dos cursos realizados pelo aluno.

3.2. Pergunta: Como você qualifica a sua percepção quanto ao Trabalho de Conclusão de Curso - TCC/ Programa de Integração com o Mercado - PIM?

Objetivo da pergunta: Buscar a percepção dos alunos quanto ao Trabalho de Conclusão de Curso - TCC/ Programa de Integração com o Mercado - PIM.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto ao Trabalho de Conclusão de Curso - TCC/ Programa de Integração com o Mercado - PIM.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada um dos cursos realizados pelo aluno.

3.3. Pergunta: Como você qualifica a sua percepção quanto à atualidade do currículo do Curso? Objetivo da pergunta:

Buscar a percepção dos alunos quanto à atualidade do currículo do Curso. **Possíveis respostas:** (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto à atualidade do currículo do Curso.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada um dos cursos realizados pelo aluno.

3.4. Pergunta: Como você qualifica a sua percepção quanto à oferta de atividades complementares no Curso?

Objetivo da pergunta: Buscar a percepção dos alunos quanto à oferta de atividades complementares no Curso.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto à oferta de atividades complementares no Curso.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada um dos cursos realizados pelo aluno.

3.5. Pergunta: Qual a sua percepção quanto à oferta do programa de nivelamento no Curso?

Objetivo da pergunta: Buscar a percepção dos alunos quanto à oferta do programa de nivelamento no Curso.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto à oferta do programa de nivelamento no Curso.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada um dos cursos realizados pelo aluno.

3.6. Pergunta: Qual a sua percepção quanto à oferta do programa de monitoria no Curso?

Objetivo da pergunta: Buscar a percepção dos alunos quanto à oferta do programa de monitoria no Curso.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto à oferta do programa de monitoria no Curso.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada um dos cursos realizados pelo aluno.

3.7. Pergunta: Avalie as suas respostas quanto qualidade do curso.

Objetivo: Permitir que o aluno contextualize as respostas e esclareça algum contexto específico.

Possíveis respostas: (texto aberto).

Indicador gerado: Não existe.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das sedes/polos onde são desenvolvidos os cursos no qual atua como aluno.

4. Coordenação.

Objetivo da seção: Avaliação que os alunos fazem da qualidade da coordenação de cada curso que frequenta.

4.1. Pergunta: Como você qualifica a coordenação do curso?

Objetivo da pergunta: Buscar a percepção dos alunos quanto à qualidade da coordenação do curso.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto à qualidade da coordenação do curso.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada um dos cursos realizados pelo aluno.

4.2. Pergunta: O coordenador do curso está empenhado no atendimento das demandas dos alunos?

Objetivo da pergunta: Buscar a percepção dos alunos quanto o coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do Curso.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não em quanto o coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do Curso.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada um dos cursos realizados pelo aluno.

4.3. Pergunta: O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso dentro do prazo proposto?

Objetivo da pergunta: Buscar a percepção dos alunos quanto o coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso dentro do prazo proposto?

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não em quanto o coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada um dos cursos realizados pelo aluno.

4.4. Pergunta: Como você qualifica a sua percepção da qualidade de diálogo existente entre a coordenação do curso e os alunos?

Objetivo da pergunta: Buscar a percepção dos alunos em relação à qualidade existente no diálogo entre a coordenação do curso e os alunos do curso.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto à qualidade no diálogo existente entre a coordenação do curso e os alunos do curso.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada um dos cursos realizados pelo aluno.

4.5. Pergunta: O coordenador do curso promove atividades extraclasse (palestras, visitas técnicas, feiras, etc) ?

Objetivo da pergunta: Buscar a percepção dos alunos em relação às atividades extraclasse propostas pela coordenação do curso.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto às atividades extraclasse propostas pela coordenação do curso.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada um dos cursos realizados pelo aluno.

4.6. Pergunta: Avalie as suas respostas quanto qualidade da coordenação do curso.

Objetivo: Permitir que o aluno contextualize as respostas e esclareça algum contexto específico.

Possíveis respostas: (texto aberto).

Indicador gerado: Não existe.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das sedes/polos onde são desenvolvidos os cursos no qual atua como aluno.

Pesquisa Alunos avaliando os Docentes Presenciais.

Esse questionário tem como objetivo coletar dados em relação a sua satisfação com a IES. Os dados coletados auxiliam a Comissão Própria da Avaliação - CPA na busca da melhoria da qualidade da IES como um todo. Será adotado o critério de avaliação de 1 a 5, sendo que o 5 significa **muito bom** e o 1 significa **muito ruim**.

Como os alunos cursam diversas disciplinas, às vezes em turmas distintas na IES e se busca qualificar as condições de qualidade oferecidas em cada curso / disciplina / turma, para algumas perguntas será necessário algum detalhamento.

O questionário sobre a qualidade dos docentes precisa ser realizado uma vez a cada semestre.

1. Docentes Presenciais

Objetivo da seção: Avaliação que os alunos fazem da qualidade dos docentes presenciais do curso que frequenta.

1.1. **Pergunta:** O (a) professor (a) apresentar o plano de ensino da disciplina no início o período letivo? **Objetivo:** Buscar a percepção dos alunos quanto ao (a) professor (a) apresentar o plano de ensino no início e durante o período letivo.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto ao (a) professor (a) apresentar o plano de ensino no início do período letivo.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.2. **Pergunta:** O (a) professor (a) cumprir com os horários de início, intervalo e término das aulas?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos quanto ao (a) professor (a) cumprir com os horários de início e término das aulas.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto ao (a) professor (a) cumprir com os horários de início e término das aulas.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.3. **Pergunta:** O (a) professor (a) adota recursos/metodologias de ensino diferenciadas para realização das aulas além das aulas expositivas?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos quanto ao (a) professor (a) adotar recursos diferenciados para realização das aulas além das aulas expositivas.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto ao (a) professor (a) adotar recursos diferenciados para realização das aulas além das aulas expositivas.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.4. **Pergunta:** O (a) professor (a) favorecer a articulação do conhecimento teórico com as atividades práticas (cases, oficinas, metodologias ativas, exemplos, exercícios)?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos quanto ao (a) professor (a) favorecer a articulação do conhecimento teórico com as atividades práticas.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto ao (a) professor (a) favorecer a articulação do conhecimento teórico com as atividades práticas.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.5. Pergunta: O (a) professor (a) esclarece dúvidas durante a aula e possibilita a participação?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos quanto ao (a) professor (a) esclarecer dúvidas durante a apresentação dos conteúdos e possibilitar a participação.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto ao (a) professor (a) esclarecer dúvidas durante a apresentação dos conteúdos e possibilitar a participação.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.6. Pergunta: O (a) professor (a) demonstra domínio do conteúdo que leciona?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos quanto ao (a) professor (a) demonstrar domínio do conteúdo que leciona.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto ao (a) professor (a) demonstrar domínio do conteúdo que leciona.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.7. Pergunta: O (a) professor (a) apresenta antecipadamente os critérios de avaliação?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos quanto ao (a) professor (a) apresentar antecipadamente os critérios de avaliação.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto ao (a) professor (a) apresentar antecipadamente os critérios de avaliação.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.8. Pergunta: O (a) professor (a) realiza devolutiva das avaliações e esclarece dúvidas?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos quanto ao (a) professor (a) realizar devolutiva das avaliações e esclarecer dúvidas.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto ao (a) professor (a) realizar devolutiva das avaliações e esclarecer dúvidas.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.9. Pergunta: O (a) professor (a) estabelece uma relação de convivência, respeito e cordialidade?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos quanto ao (a) professor (a) estabelecer uma relação de convivência, respeito e cordialidade.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto ao (a) professor (a) estabelecer uma relação de convivência, respeito e cordialidade.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.10. Pergunta: Avalie as suas respostas quanto qualidade de cada Professor do curso.

Objetivo: Permitir que o aluno contextualize as respostas e esclareça algum contexto específico.

Possíveis respostas: (texto aberto).

Indicador gerado: Não existe.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das sedes/polos onde são desenvolvidos os cursos no qual atua como aluno.

Pesquisa Alunos avaliando os Tutores do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) EAD e Tutores presenciais do AVA.

Esse questionário tem como objetivo coletar dados em relação a sua satisfação com a IES. Os dados coletados auxiliam a Comissão Própria da Avaliação - CPA na busca da melhoria da qualidade da IES como um todo. Será adotado o critério de avaliação de 1 a 5, sendo que o 5 significa **muito bom** e o 1 significa **muito ruim**.

Como os alunos cursam diversas disciplinas, às vezes em turmas distintas na IES e se busca qualificar as condições de qualidade oferecidas em cada curso / disciplina / turma, para algumas perguntas será necessário algum detalhamento. O questionário sobre a qualidade dos docentes precisa ser realizado uma vez a cada semestre.

1. Tutores do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Objetivo da seção: Avaliação que os alunos fazem da qualidade dos tutores do AVA do curso que o aluno frequenta.

1.1. Pergunta: O tutor do AVA responde com clareza às questões levantadas pelos alunos?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos quanto ao (a) tutor (a) do AVA responder com clareza as questões dos alunos.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não quanto ao (a) tutor (a) do AVA responder com clareza as questões dos alunos.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.2. Pergunta: O tutor (a) do AVA cumpre os prazos de correção e de respostas determinados pela IES conforme calendário acadêmico?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos em relação ao tutor (a) do AVA cumprir os prazos de correção e de respostas determinados pela IES.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não em relação ao tutor (a) do AVA cumprir os prazos de correção e de respostas determinados pela IES.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.3. Pergunta: O tutor (a) do AVA estimula a participação dos alunos nas atividades propostas?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos em relação ao tutor (a) do AVA estimular a participação dos alunos nas atividades propostas no AVA.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não em relação ao tutor (a) do AVA estimular a participação dos alunos nas atividades propostas no AVA.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.4. Pergunta: O tutor (a) do AVA elabora os feedbacks das atividades com qualidade?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos em relação ao tutor (a) do AVA elaborar os feedbacks das atividades com qualidade.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se

aplica).

Indicador gerado: Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não em relação ao tutor (a) do AVA elaborar os feedbacks das atividades com qualidade.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.5. Pergunta: O tutor (a) do AVA trata os alunos com respeito e cordialidade?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos em relação ao tutor (a) do AVA tratar os alunos com respeito e cordialidade.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não em relação ao tutor (a) do AVA tratar os alunos com respeito e cordialidade.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

1.6. Pergunta: Avalie as suas respostas quanto qualidade de cada tutor (a) do AVA do curso.

Objetivo: Permitir que o aluno contextualize as respostas e esclareça algum contexto específico.

Possíveis respostas: (texto aberto).

Indicador gerado: Não existe.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das sedes/polos onde são desenvolvidos os cursos no qual atua como aluno.

2. Tutores presenciais.

Objetivo da seção: Avaliação que os alunos fazem da qualidade dos tutores presenciais do curso que o aluno frequenta.

2.1. Pergunta: O tutor (a) presencial faz boa utilização do tempo em sala de aula e utilizar-se de diferentes recursos?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos em relação ao tutor (a) presencial fazer boa utilização do tempo em sala de aula e utilizar-se de diferentes recursos.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não em relação ao tutor (a) presencial fazer boa utilização do tempo em sala de aula e utilizar-se de diferentes recursos.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

2.2. Pergunta: O tutor (a) presencial realiza atividades dinâmicas e contribui para a compreensão dos conteúdos?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos em relação ao tutor (a) presencial realizar atividades dinâmicas e contribuir para a compreensão dos conteúdos.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não em relação ao tutor (a) presencial realizar atividades dinâmicas e contribuir para a compreensão dos conteúdos.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

2.3. Pergunta: O tutor (a) presencial favorece a articulação do conhecimento teórico com o conhecimento prático (cases, oficinas, metodologias ativas, exemplos, exercícios)?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos em relação ao tutor (a) presencial favorecer a articulação

do conhecimento teórico com o conhecimento prático.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não em relação ao tutor (a) presencial favorecer a articulação do conhecimento teórico com o conhecimento prático.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

2.4. Pergunta: O tutor (a) presencial estimula a participação dos alunos nos encontros presenciais?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos em relação ao tutor (a) presencial estimular a participação dos alunos nos encontros presenciais.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não em relação ao tutor (a) presencial estimular a participação dos alunos nos encontros presenciais.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

2.5. Pergunta: O tutor (a) presencial trata os alunos com respeito e cordialidade?

Objetivo: Buscar a percepção dos alunos em relação ao tutor (a) presencial tratar os alunos com respeito e cordialidade.

Possíveis respostas: (5 - Muito bom, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim, 0 - Não se aplica). **Indicador gerado:** Quantidade de alunos de cada curso satisfeitos ou não em relação ao tutor (a) presencial tratar os alunos com respeito e cordialidade.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das disciplinas / turmas de cada um dos cursos realizados pelo aluno.

2.6. Pergunta: Avalie as suas respostas quanto qualidade de cada tutor (a) presencial do curso.

Objetivo: Permitir que o aluno contextualize as respostas e esclareça algum contexto específico.

Possíveis respostas: (texto aberto).

Indicador gerado: Não existe.

Obs.: Essa pergunta se desdobrará para cada uma das sedes/polos onde são desenvolvidos os cursos no qual atua como aluno.

Pesquisa Alunos avaliando infraestrutura

Esse questionário tem como objetivo coletar dados em relação a sua satisfação com a IES. Os dados coletados auxiliam a Comissão Própria da Avaliação - CPA na busca da melhoria da qualidade da IES como um todo. Será adotado o critério de avaliação de 1 a 5, sendo que o 5 significa **muito bom** e o 1 significa **muito ruim** .

Como os alunos cursam diversas disciplinas, às vezes em turmas distintas na IES e se busca qualificar as condições de qualidade oferecidas em cada curso / disciplina / turma, para algumas perguntas será necessário algum detalhamento.

1. SETOR DE APOIO PEDAGÓGICO – SAP

- 1.1. Pergunta: Como você avalia os serviços oferecidos pelo Setor de Apoio Pedagógico – SAP aos alunos?
- 1.2. Pergunta: Como você avalia os serviços oferecidos pelo Setor de Apoio Pedagógico – SAP em relação à agilidade na solução de problemas?
- 1.3. Pergunta: Como você avalia os serviços oferecidos pelo Setor de Apoio Pedagógico – SAP em relação à forma de se comunicar com você?
- 1.4. Pergunta: Comente livremente as suas respostas quanto aos serviços oferecidos pelo Setor de Apoio Pedagógico – SAP.

2. BIBLIOTECA

- 2.1. Pergunta: Como você avalia a qualidade do acervo disponível na Biblioteca?
- 2.2. Pergunta: Como você avalia a quantidade de títulos disponíveis no acervo na Biblioteca?
- 2.3. Pergunta: Como você avalia a qualidade dos serviços online disponibilizados na Biblioteca?
- 2.4. Pergunta: Como você avalia a qualidade do atendimento disponibilizado na Biblioteca?
- 2.5. Pergunta: Comente livremente as suas respostas quanto aos serviços oferecidos pela Biblioteca.

3. INFRAESTRUTURA GERAL

- 3.1. Pergunta: Como você avalia a qualidade dos laboratórios do seu curso?
- 3.2. Pergunta: Como você avalia a qualidade da rede de internet?
- 3.3. Pergunta: Como você avalia a qualidade do estacionamento?

4. SETORES GERAIS

- 4.1. Pergunta: Como você avalia a qualidade do atendimento aos alunos da secretaria acadêmica (SAC)?
- 4.2. Pergunta: Como você avalia a qualidade do atendimento do setor financeiro?
- 4.3. Pergunta: Como você avalia o valor da mensalidade do seu curso?
- 4.4. Pergunta: Como você avalia a comunicação interna por parte da instituição?
- 4.5. Pergunta: Como você avalia a localização da instituição?